

## Kundprojektledare / Technical Account Manager

- Tycker du om att jobba fokuserat mot tydliga mål?
- Tycker du om att vara den som ser till att saker händer?
- Tycker du om att utmana dig själv med att överträffa andras förväntningar?
- Tycker du om den direkta återkoppling man får i arbetet med kunder?
- Vill du ständigt utveckla dig och bli bättre på det du gör?
- Tror du att hög kvalitet är bästa sättet att bygga ett starkt varumärke?
- Tycker du att det är inspirerande att leda och lotsa kunder till bra lösningar och beslut?
- Ser du meningskiljaktigheter som möjligheter till intressanta diskussioner som kan leda till något nytt och spännande?

### Mål

Dacsa ska inom några år vara en av de tio största leverantörerna av affärssystem på den svenska marknaden. Dacsa ska också slå sig in på den amerikanska marknaden, där vi redan idag har några kunder. Vi arbetar nu med att lägga grunden för expansionen och behöver därför fler kvalificerade medarbetare.

### Behov

Vi söker erfarna kund-projektledare, som är vana att arbeta med krävande kunder. Du ska agera kundens förlängda arm hos oss vad det gäller krav och önskemål, och samtidigt styra och lotsa kunden i allt som rör vår relation, så att våra visioner och planer är så samordnade som möjligt. Arbetet inbegriper att vara kontaktperson mot våra kunder och sköta:

- Projektsamordning
- Förändringsförfrågningar
- Leveranser
- Systemimplementation
- Merförsäljning
- Utbildningar mm.

För rätt person finns möjlighet att bygga upp en egen organisation i takt med att vi växer. Vi ser gärna att du har:

- Akademisk examen
- Erfarenhet av projektledning mot medelstora och stora kunder
- Erfarenhet av avancerade systemlösningar

Det är meriterande om du har erfarenhet av att arbeta med:

- Affärssystem
- Affärsprocesser hos kunder
- Systemkonfiguration
- Försäljning
- Utbildning

Arbetet innebär i dagsläget inget eller mycket begränsat resande. Innehållet i tjänsten kan till viss del anpassas efter sökandes kvalifikationer.

## **Vi**

Dacsa är ett svenskt programvaruföretag som utvecklar DACSA Commerce Suite, ett avancerat affärssystem för återförsäljare och distributörer som fokuserar på storskalig och effektiv e-handel. Vår största kund idag är Dustin, som med hjälp av DACSA Commerce Suite bedriver en mycket framgångsrik och lönsam e-handel, som de belönats flerfaldigt för med priser som: Posten Logistics Award (Posten), Årets återförsäljare (Tidningen IT-branschen), Guldmusen (Computer Sweden, Affärsvärlden, SIF, m.fl.) och Årets e-handlare (Pricerunner).

Dacsa har starka och långsiktiga ägare, och en stabil kundbas. Vi har en svensk företagskultur med sunda och moderna värderingar.

## **Kontakt**

Anmäl ditt intresse genom att skicka några rader om dig själv och din CV till [careers@dacsa.se](mailto:careers@dacsa.se). Ange "Kundprojektledare" som ärende. Sista dag för intresseanmälan är 1 maj, men vi intervjuar kandidater löpande. Om du vill veta mer eller har frågor är du välkommen att kontakta Anders Jerkerus på 08-546 380 00.

Dacsa AB  
Grenstigen 2A  
181 31 Lidingö

**Excellence is a habit** 